



I.P.S

MUTUAL S.A.S

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



PLATAFORMA ESTRATÉGICA IPS MUTUAL S.A.S 2024



PLATOFORMA ESTRATEGICA

IPS MUTUAL SAS es una empresa con presencia a nivel nacional, con sede principal en Popayán, que presta servicios de transporte de pacientes, dispensación de medicamentos, con profesionales calificados y certificados que propenden por el cumplimiento de estándares de calidad y satisfacción del usuario.

Nuestro objetivo es brindar un servicio confiable y oportuno, a través de un proceso logístico seguro y eficiente, personal calificado, proveedores confiables y un mejoramiento continuo de los servicios que prestamos, nuestra empresa garantiza la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios, haciendo de su viaje una grata experiencia y confort, bajo estándares de calidad, seguridad y bioseguridad.



MISION

Somos una empresa dedicada al cuidado y bienestar de la población, prestando servicios de transporte de pacientes, dispensación de medicamentos, asegurando altos niveles de calidad en cada servicio, contribuyendo al mejoramiento de la salud, el bienestar y la satisfacción de los usuarios.

VISION

Para el año 2025 ser reconocidos a nivel regional por los clientes y la comunidad como una empresa cercana, con una cultura de calidad, centrada en las personas con profesionalismo, calidez, compromiso, dedicación y confiabilidad.

VALORES INSTITUCIONALES



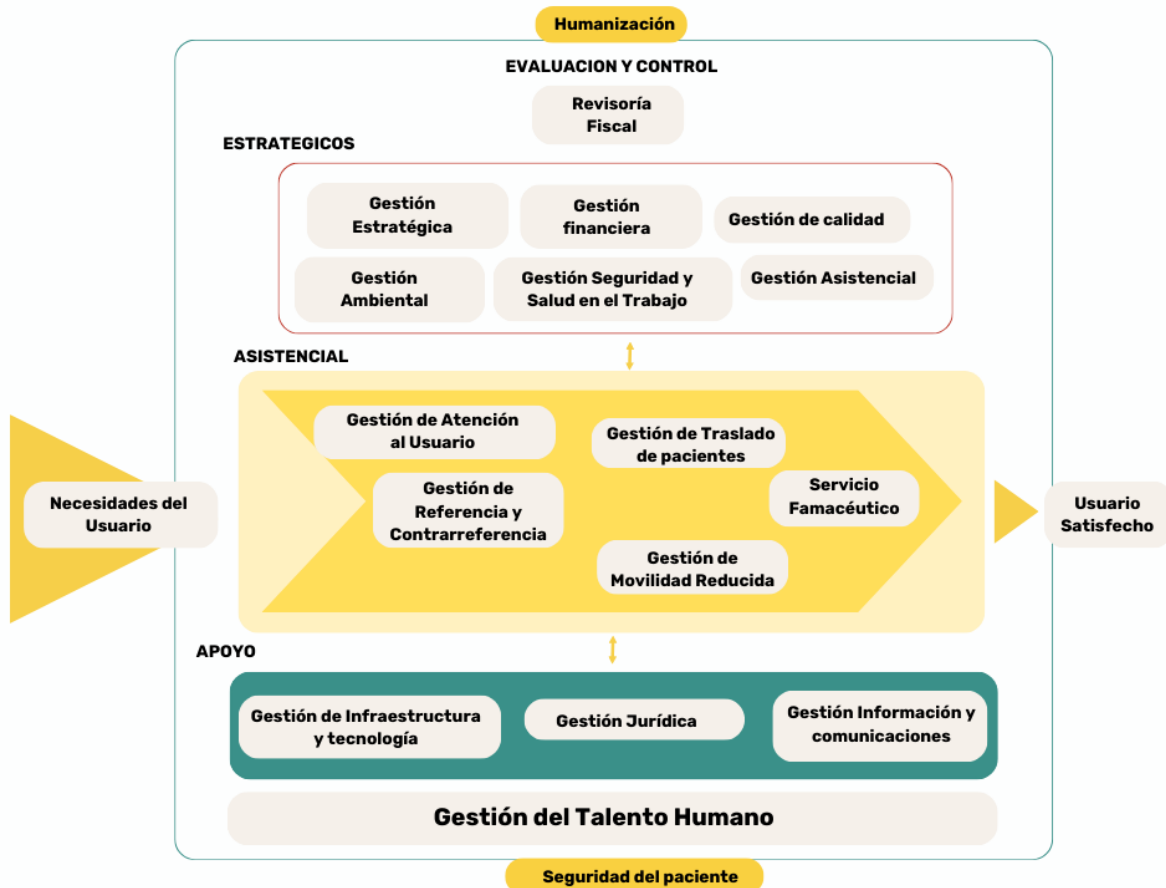
Respeto: Reflejado en el trato humano y digno a todas las personas.

Responsabilidad: Somos una empresa responsable de los actos, decisiones y servicios.

Vocación de servicio: El servicio es una nuestra actitud de vida, servir supone una franca actitud de colaboración hacia los demás, sin esperar nada a cambio.

Solidaridad: Es reconocer en cada quien su dignidad humana, su valor intrínseco como persona.

MAPA DE PROCESOS



POR QUÉ ESCOGERNOS

Le apuntamos a desarrollar de manera participativa e integral la prestación de la atención en Salud brindándole respuesta a las necesidades del usuario, familia y comunidad.

POLITICAS INSTITUCIONALES





Política de Calidad

En la I.P.S. MUTUAL S.A.S. estamos comprometidos con el mejoramiento continuo, generando espacios para la planeación, ejecución y evaluación de los diferentes procesos en cada una de las áreas, en pro del cumplimiento de sus objetivos.

Política de Responsabilidad Social

La Responsabilidad Social Empresarial debe ser el marco de actuación dentro del cual se desarrollan los objetivos estratégicos de la I.P.S. MUTUAL S.A.S., para contribuir al desarrollo humano sostenible a través de la generación de valor social, económico y ambiental, acogiendo temáticas sobre sostenibilidad contempladas en iniciativas locales, nacionales y mundiales. La actuación empresarial socialmente responsable tiene un fundamento ético, a partir del reconocimiento de los impactos que sus decisiones tienen sobre los grupos de interés; está articulada con el Gobierno Corporativo y se gestionará desde el quehacer diario de la empresa y de las personas que la conforman. La IPS, como prestador de servicios de transporte asistencial, es consciente de su interdependencia con la comunidad; por lo tanto, debe realizar una gestión de salud integral de manera proactiva, con criterios de competitividad empresarial y sostenibilidad económica y social.

Política de Humanización

Como I.P.S. MUTUAL S.A.S. nos comprometemos a brindar un trato humanizado a todos y cada uno de nuestros usuarios, garantizando y respetando la privacidad en la atención, de igual forma a la comunidad y a nuestro equipo de trabajo, reconociendo sus diferencias y considerándolos como personas de derechos; por ello, excluimos cualquier forma de maltrato, discriminación, agresión e indiferencia.

Desarrollando nuestra labor diaria aplicando los principios de servicio humanizado y seguro, participación comunitaria y equidad y los valores institucionales, ya que ellos nos permiten la construcción de una convivencia laboral más humana.



Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

La I.P.S. MUTUAL S.A.S. tiene como razón fundamental, velar por la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales originadas en el trabajo; así como contribuir al bienestar físico y mental de sus colaboradores.

Política de Seguridad del Paciente

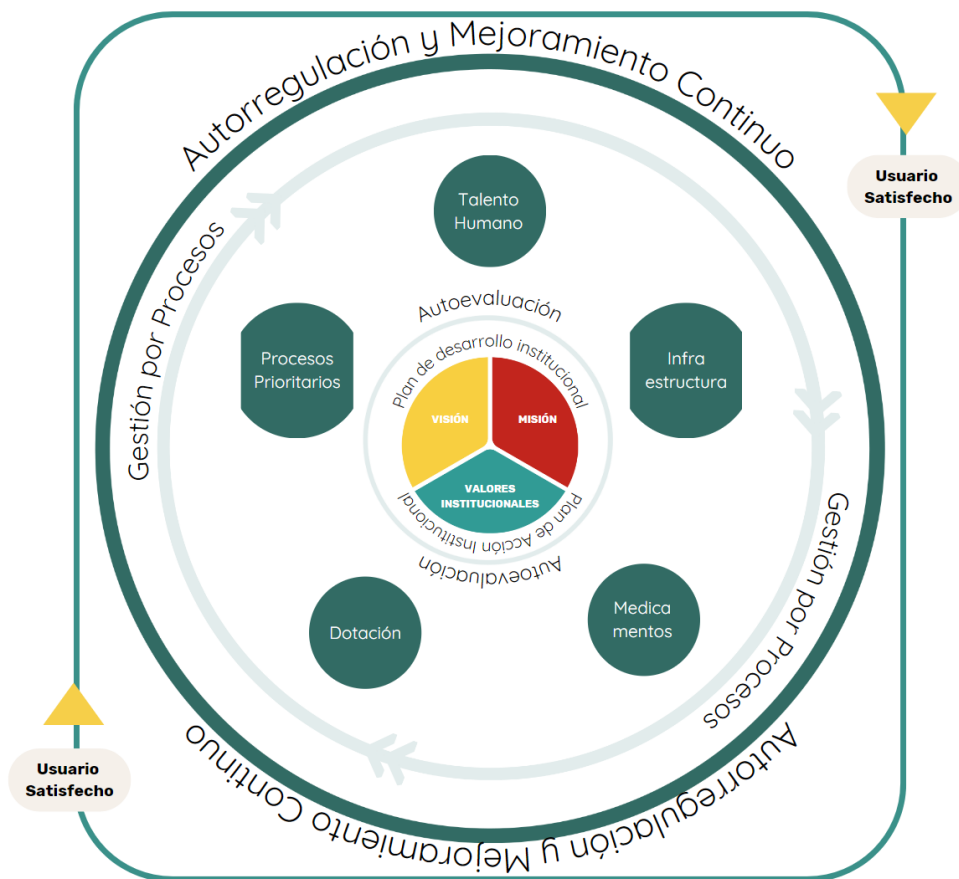
En la I.P.S. MUTUAL S.A.S. nos comprometemos a brindar una atención que propende por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso durante el proceso de atención de salud, maximizar la probabilidad de interceptarlos cuando ocurran, reaccionar adecuadamente ante su ocurrencia y/o mitigar sus consecuencias. De igual forma, se incluyen todas las acciones encaminadas a la detección de incidentes que eventualmente puedan conducir a eventos adversos y al seguimiento de sus posibles consecuencias a fin de prevenir la ocurrencia de los mismos.

Política Ambiental

En la I.P.S. MUTUAL S.A.S. estamos comprometidos con el bienestar de todos, a través de la prevención y control de los impactos ambientales generados en el desarrollo de nuestras actividades mediante la mejora continua de nuestros procesos, en los cuales se crea una consciencia ambiental colectiva y propende por la conservación de recursos vitales como el agua y la energía, así como el uso adecuado de la papelería, de esta manera aseguramos el cumplimiento de la normatividad ambiental legal vigente.

SISTEMA DE AUTOEVALUACION Y MEJORAMIENTO

El Sistema de Autoevaluación y Mejoramiento Continuo de la IPS MUTUAL SAS se concibe como un sistema abierto a través del cual se articulan e integran las diferentes políticas y estrategias definidas por la Institución para el mejoramiento y cultura de la calidad, en los procesos misionales, de apoyo y estratégicos, de modo que responda a las necesidades de los pacientes y sus familiares, usuarios, trabajadores y proveedores, cumpliendo con los requisitos del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad (SOGCS).





NUESTROS SERVICIOS

La IPS MUTUAL SAS se organiza a partir de un organigrama jerárquico el cual permite la toma de decisiones, de esta manera la Institución está completamente comprometida brindando la mejor calidad del servicio a cada uno de nuestros usuarios.

1. Transporte asistencial de pacientes:

- Transporte asistencial Básico
- Transporte asistencial Medicalizado – Ventilado
- Movilidad reducida

2. Dispensación de medicamentos

TRANSPORTE ASISTENCIAL DE PACIENTES
Transporte asistencial Básico
Transporte asistencial Medicalizado – Ventilado
Movilidad reducida

Ambulancias



11 Ambulancias
8 Traslado Asistencial Básico
3 Traslado Asistencial Medicalizado - Ventilado

Automóviles para Movilidad Reducida



9 Automóviles
Traslado especial particular de pacientes

Personal Asistencial



Coordinación Asistencial
Médico
Fisioterapeuta

Auxiliar de Enfermería
Conductores

Personal administrativo



Calidad
Gestión Jurídica
Talento Humano
Gestión Financiera

Referencia y contra referencia
Ing. Biomédico
Coordinación Parque Automotor

INFRAESTRUCTURA TRANSPORTE ASISTENCIAL

Contamos con la capacidad administrativa y tecnológica para realizar un monitoreo permanente acorde a la prestación de los servicios 24/7.

Así mismo, **contamos con parqueadero y taller propio** que garantiza la continuidad, oportunidad y calidad en la prestación de los servicios; con capacidad de ampliación en el parque automotor según la necesidad del cliente.

Contamos con bases de operación en las ciudades de Popayán, Cauca y Florencia, Caquetá, con capacidad para expandir y ajustar nuestros servicios y sedes de acuerdo con sus necesidades, y requerimientos a nivel nacional.



IMPACTO SOCIAL – RUTAS Ambulancias

La IPS MUTUAL SAS gestiona de forma óptima las rutas de transporte, considerando los puntos de partida, los lugares de arribo o recibimiento del paciente y el trayecto; es así como **el transporte de pacientes que ejecuta la institución se realiza a nivel Nacional.**



IMPACTO SOCIAL – RUTAS Movilidad Reducida

Las rutas realizadas por la IPS MUTUAL SAS se realizan a nivel del departamento del Cauca, dentro de los municipios de los 42 municipios.



DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS

Cobertura medicamentos

La IPS MUTUAL SAS, realiza prestación de servicios farmacéuticos, suministro, entrega y dispensación de medicamentos e insumo médicos a nivel nacional.

El Servicio Farmacéutico cuenta con un equipo de Talento Humano integrado por Químicos Farmacéuticos, Profesionales Administrativos, Regentes y Auxiliares de Farmacia empoderados para cada uno de los procesos, con el propósito de satisfacer las necesidades de los usuarios con respeto, responsabilidad, vocación de servicio y solidaridad, mejoramiento continuo, cumpliendo con la normatividad legal vigente.





El Servicio Farmacéutico cuenta con un programa de Farmacovigilancia liderado por un equipo de profesionales especializados, con el objetivo de garantizar la calidad y seguridad de los usuarios de medicamentos en los servicios asistenciales, propiciando condiciones farmacológicamente seguro.

Así mismo, se cuenta con programa institucional de Tecnovigilancia que verifica la calidad y pertinencia del uso de los dispositivos médicos y tecnologías.



NUESTROS CLIENTES





CONTACTOS

Ubicación

Sede Principal: Calle 21N # 8-48 Barrio Ciudad Jardín
Popayán, Cauca

Correo

- gerencia@ipsmutualsas.com.co
- direccionoperaciones@ipsmutualsas.com.co
- financiero@ipsmutualsas.com.co
- coordinacion.asistencial@ipsmutualsas.com.co

Celular

- 3146451214
- 3104643060
- 3184503692

GERENCIA

CRISTIAN JULIAN INCHIMA CAMPO Gerente

CEL. 3146451214

gerencia@ipsmutualsas.com.co